



Definitief, 04 okt 2016

### **Bestelvoorwaarden**

De website kaartbestellen.nl is van Multicard Nederland BV (Multicard). Multicard geeft in opdracht van vervoersbedrijven reisproducten uit.

### **Wat kunt u doen op kaartbestellen.nl?**

Multicard werkt samen met een aantal vervoersbedrijven om reisproducten eenvoudig en snel aan te bieden via internet.

De daadwerkelijke (af)levering van uw bestelling gebeurt via reguliere postverzending.

### **Toepasselijkheid voorwaarden**

Op het gebruik van het reisproduct, dat door Multicard is uitgegeven, is de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden van het betreffende vervoersbedrijf van toepassing.

### **Bestellen van producten**

Multicard biedt u met kaartbestellen.nl een kanaal, waarmee u zelf reisproducten kunt kiezen. U kunt op kaartbestellen.nl uw product bestellen en betalen. Als u op kaartbestellen.nl een bestelling heeft geplaatst, dan kunt u op kaartbestellen.nl het verloop van uw bestelling volgen. Als u een bestelling heeft geplaatst, dan houdt dit voor Multicard in dat de bestelling direct wordt uitgevoerd. Uw bestelling wordt, na afronding van uw bestelling, binnen enkele werkdagen verzonden.

Multicard, of het vervoersbedrijf, kan extra voorwaarden verbinden aan het bestellen van uw product. U zult tijdens uw bestelling hierover worden geïnformeerd op kaartbestellen.nl of in de betreffende productvoorwaarden van een vervoersbedrijf.

### **Annuleren en restitutie**

Via kaartbestellen.nl bestelde producten zijn persoonlijk. Deze producten kunnen vanwege hun persoonlijke karakter niet worden geannuleerd of geruild.

### **Informatie, bestelgegevens en archivering**

U bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van volledige en juiste informatie die nodig is om een bestelling te doen. Multicard geeft u bij de bestelling een overzicht van de ingevoerde gegevens en de bestelling. U kunt deze gegevens nog tot het afronden van de bestelling wijzigen. Daarna zijn online wijzigingen niet meer mogelijk. U moet dan voor wijzigingen of vragen over uw bestelgegevens contact opnemen met Klantenservice, waarvan het nummer staat vermeld op de kaartbestellen.nl website. De klantenservice heeft het recht te controleren of u de persoon bent van wie de gegevens zijn ingevoerd bij de bestelling. Uit oogpunt van bescherming van privacy heeft de medewerker van de klantenservice het recht de communicatie te beëindigen als hij/zij twijfels heeft over uw identiteit.

Uw gegevens worden verwerkt met inachtneming van het Multicard privacybeleid.

De informatie in de systemen van Multicard over de bestelling en de besteller zijn leidend, behalve als u het tegendeel kunt bewijzen.

Gegevens over uw bestelling worden getoond in het afgeschermd gedeelte van kaartbestellen.nl. Onder deze gegevens kunnen zich door u ingevoerde persoonlijke gegevens bevinden.

Uiteraard bewaart en gebruikt Multicard de bestelgegevens zo lang als nodig voor de uitvoering van uw bestelling. Multicard bewaart uw bestelling en de specifieke bestelgegevens niet voor u. Als u dit voor eigen doeleinden nodig heeft, moet u zelf uw bestelgegevens bewaren op uw computer om later te kunnen raadplegen.

### **Aansprakelijkheid**

Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade door toegang tot en gebruik van kaartbestellen.nl wordt door Multicard uitdrukkelijk afgewezen. Ook wordt geen garantie geboden voor het foutloos en ononderbroken functioneren van deze website. Hoewel Multicard zich tot het uiterste inspant om de inhoud van deze website zo actueel en volledig mogelijk te houden, kan zij geen enkele garantie bieden voor de nauwkeurigheid, geldigheid, volledigheid of actualiteit van de informatie die op deze website wordt gepubliceerd of waartoe op deze website toegang wordt geboden. Multicard aanvaardt in dat verband geen enkele aansprakelijkheid.

### **Klachten**

Klachten over de afhandeling en uitvoering van een bestelling op kaartbestellen.nl, kunt u uiterlijk een maand na het plaatsen van een bestelling indienen bij de klantenservice, waarvan het nummer is vermeld op kaartbestellen.nl. De klantenservice informeert u over de klachtafhandeling. Uw klacht wordt binnen twee werkweken afgehandeld.

Voor klachten over de werking van uw reisproduct, richt u zich tot het betreffende vervoersbedrijf.

### **Multicard Nederland BV**

Bezoek- en postadres: Albert Einsteinstraat 8, 3261 LP te Oud-Beijerland

Klantenservice: 0186-636530 Bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur

Kamer van Koophandel nummer 23019882

BTW nr. NL 006820840 B01